

Додаток 1 до рішення XXXVII сесії  
Вишневої міської ради VIII скликання  
№1-01/XXXVIII від 26.09.2024 р.

**Порядок організації надання соціальних послуг окремим категоріям осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах відповідно до їх індивідуальних потреб та які проживають на території Вишневої міської територіальної громади за рахунок бюджетних коштів**

## **1. Загальні положення**

1.1. Цей Порядок визначає механізм виявлення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини, та організації надання їм соціальних послуг відповідно до індивідуальних потреб.

1.2. Забезпечення надання базових соціальних послуг особам/сім'ям, що зареєстровані або проживають на території Вишневої міської територіальної громади (в тому числі внутрішньо переміщені особи), відповідно до їх потреб покладається на «Центр надання соціальних послуг» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області згідно його Положення (далі – ЦНСП Вишневої міської ради) та комунальну установу «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області згідно її Статуту (далі – КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області).

## **2. Виявлення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини**

2.1. До осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, належать особи/сім'ї, які не можуть самостійно подолати негативний вплив обставин, зумовлених такими чинниками:

- похилий вік;
- часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;
- невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
- психічні та поведінкові розлади, у тому числі пов'язані із вживанням психоактивних речовин;
- інвалідність;
- бездомність;
- безробіття;
- малозабезпеченість;
- поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;

- ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
- жорстоке поводження з дитиною;
- домашнє насильство;
- насильство за ознакою статі;
- потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;
- шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією. Термін «шкода, завдана збройним конфліктом», означає, зокрема, матеріальну, фізичну, психологічну шкоду, яка була завдана особі/сім'ї та спричинила потрапляння такої особи/сім'ї у складні життєві обставини.

2.2. До осіб/сімей, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників, належать:

- сім'ї, у яких дітей відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав;
- сім'ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні;
- сім'ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає виконувати свої батьківські обов'язки;
- сім'ї, у яких виховуються діти з інвалідністю, та сім'ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність;
- сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах;
- сім'ї з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами;
- малозабезпечені сім'ї з дітьми;
- сім'ї, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання;
- сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного виховання;
- сім'ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання;
- сім'ї, у яких діти систематично без поважних причин не відвідують заклади освіти;
- жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини;
- неповнолітні одинокі матері (батьки);
- діти, які перебувають на вихованні в сім'ях опікунів, піклувальників, прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу;
- особи з числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;
- особи з особливими освітніми потребами;
- внутрішньо переміщені особи;
- повнолітні недієздатні особи (у разі відсутності у них опікуна);
- особи, звільнені з місць позбавлення волі;
- особи, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і

оборони, відсічі і стримування військової агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів (війни), Захисників і Захисниць України;

- особи, які проживають на тимчасово окупованій території України та періодично перебувають на території України, на яких органи державної влади здійснюють свої повноваження в повному обсязі, незалежно від наявності або відсутності довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

- особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

2.3. Суб'єктами виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах є Управління соціального захисту населення Вишневої міської ради Бучанського району Київської області (далі – УСЗН Вишневої міської ради), ЦНСП Вишневої міської ради, Служба у справах дітей та сім'ї Вишневої міської ради, Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Вишневої міської ради Бучанського району Київської області, Управління освіти Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області, Вишневий центр з надання безоплатної вторинної правничої допомоги, поліція, КНП «Вишнівська міська лікарня», підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, громадські об'єднання, благодійні, релігійні організації, фізичні особи – підприємці та фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду без провадження підприємницької діяльності, волонтери, тощо.

2.4. Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, проводиться суб'єктами у процесі виконання ними службових/посадових обов'язків (вжиття заходів реагування на отримані особисті заяви/звернення, телефонні, письмові, електронні, усні повідомлення про таких осіб/сімей, матеріали в засобах масової інформації).

2.5. Один із суб'єктів у разі виявлення такої особи/сім'ї інформує про це уповноважений орган (УСЗН Вишневої міської ради) шляхом надсилання не пізніше ніж наступного робочого дня повідомлення у письмовій або електронній формі, засобами телекомунікаційного, зокрема, електронного та телефонного, зв'язку.

2.6. Після надходження інформації від суб'єктів про виявлення такої особи/сім'ї, протягом семи робочих днів з дати надходження інформації, ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області, проводить оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.

2.7. У разі звернення особи до УСЗН Вишневої міської ради, ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам

бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області за призначенням соціальної допомоги, таку особу інформують (у тому числі шляхом надання відповідних друкованих інформаційних матеріалів) про соціальні послуги, якими вона може скористатися, умови та порядок їх отримання.

2.8. За результатами оцінювання потреб у соціальних послугах особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області складає акт оцінки потреб сім'ї/особи (у паперовій або електронній формі) протягом семи робочих днів та передає до Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Вишневої міської ради Бучанського району Київської області, після чого не пізніше ніж на наступний робочий день заява з пакетом документів, що додається до неї, відповідно до п. 4.5. цього Порядку, передається до УСЗН Вишневої міської ради для прийняття рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг.

Якщо за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, підтверджується перебування особи/сім'ї у складних життєвих обставинах або належність до вразливих категорій населення, ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області надає такій особі/сім'ї допомогу в оформленні заяви про надання соціальних послуг і пакета документів, що додається до неї, відповідно до 4.5 пункту цього Порядку, а також передає зазначені документи до Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Вишневої міської ради Бучанського району Київської області разом з актом, складеним за результатом оцінювання потреб у соціальних послугах особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, якщо особа через похилий вік, інвалідність, стан здоров'я, догляд за дитиною або інші обставини не може особисто подати заяву та пакет документів.

Форма акта оцінки потреб сім'ї/особи затверджується наказом Мінсоцполітики.

### **3. Планування організації та надання соціальних послуг**

3.1. Для планування організації та надання соціальних послуг УСЗН Вишневої міської ради використовує інформацію надану ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області, та іншими суб'єктами та визначає потреби населення Вишневої міської територіальної громади у соціальних послугах у порядку, затвердженому Мінсоцполітики.

Під час дії на території України або Вишневої міської територіальної громади надзвичайного або воєнного стану УСЗН Вишневої міської ради, ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області для визначення потреб населення у соціальних послугах проводять аналіз змісту та результатів розгляду заяв, звернень, повідомлень про надання соціальних послуг, виявлені потреби у соціальних послугах, зокрема тих, що можуть надаватися екстрено (кризово), кількість внутрішньо переміщених осіб тощо.

3.2. За результатами визначених потреб плануються заходи щодо організації надання соціальних послуг населенню Вишневої міської територіальної громади.

Під час дії на території України або Вишневої міської територіальної громади надзвичайного або воєнного стану визначаються найбільш пріоритетні соціальні послуги, зокрема ті, що можуть надаватися екстрено (кризово).

3.3. Надання соціальних послуг, затверджених рішенням сесії Вишневої міської ради, за рахунок бюджетних коштів для жителів, які зареєстровані або проживають на території Вишневої міської територіальної громади (в тому числі внутрішньо переміщені особи) здійснюються ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області.

3.4. УСЗН Вишневої міської ради забезпечує ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг та в доступній формі інформує населення про соціальні послуги, якими можуть скористатися жителі Вишневої міської територіальної громади, їх зміст і порядок надання та інформацію стосовно надавачів соціальних послуг.

3.5. Соціальні послуги, затверджені рішенням сесії надаються за рахунок бюджетних коштів.

#### **4. Подання заяви, звернення, повідомлення про надання соціальних послуг**

4.1. Для отримання соціальних послуг особа, яка потребує соціальних послуг, подає до Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Вишневої міської ради Бучанського району Київської області заяву про надання соціальних послуг у письмовій формі, що складається за формою, затвердженої наказом Мінсоцполітики, разом з документами, зазначеними в пункті 4.5. цього Порядку.

Якщо особа за станом здоров'я не спроможна самостійно прийняти рішення про необхідність надання їй соціальних послуг, законний представник такої особи зобов'язаний подати заяву, уповноважена особа органу опіки та піклування – повідомлення з рішенням органу опіки та піклування про надання соціальних послуг.

Під час дії на території України або Вишневої міської територіальної громади надзвичайного або воєнного стану в разі відсутності в особи, яка потребує надання соціальних послуг, документів, визначених пунктом 4.5. цього

Порядку, рішення про надання таких соціальних послуг приймається без їх подання за заявою такої особи. При цьому, ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області надає допомогу отримувачу соціальних послуг в оформленні заяви та/або документів для звернення в установленому порядку до державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремленого підрозділу для оформлення втрачених документів (паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, тимчасового посвідчення громадянина України, довідки про звернення за захистом в Україні, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, посвідчення біженця, посвідки на тимчасове проживання, посвідки на постійне проживання).

Після припинення або скасування надзвичайного або воєнного стану на території України або на території Вишневої міської територіальної громади, отримувач соціальних послуг з метою підтвердження відомостей, необхідних для прийняття рішення про надання соціальних послуг, протягом місяця надає до УСЗН Вишневої міської ради, ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області необхідні документи, які не було надано раніше.

4.2. Заява особи, її законного представника, повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування, прийняті Управлінням «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Вишневої міської ради Бучанського району Київської області протягом одного робочого дня з дати їх надходження передаються до УСЗН Вишневої міської ради для підготовки відповідних запитів, клопотань (у разі потреби) та прийняття рішення про надання/відмову у наданні соціальних послуг.

4.3. ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області до яких особа, її законний представник, уповноважена особа органу опіки та піклування звернулися безпосередньо, допомагають в поданні заяви до Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Вишневої міської ради Бучанського району Київської області не пізніше ніж наступного робочого дня та інформують про можливість отримання необхідної допомоги та умови її надання (в усній формі, через електронні засоби комунікації або шляхом надання друкованих інформаційних матеріалів).

4.4. Про результати оцінювання потреб у соціальних послугах ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області інформує УСЗН Вишневої міської ради.

4.5. Для надання соціальних послуг подається заява особи, законного представника, повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях).

Під час подання заяви, повідомлення пред'являються:

- громадянином України – паспорт громадянина України (1,2,11 сторінки)/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-документ (витяг з демографічного реєстру);
- для іноземців та осіб без громадянства – довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (карта платника податків), або дані про реєстраційний номер платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України;
- довідка з Управління «Центру надання адміністративних послуг» Вишневої міської ради про фактичне місце проживання особи (для осіб, які не зареєстровані але проживають на території Вишневої міської територіальної громади);
- довідка внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).

До заяви, повідомлення додаються такі документи/копії (якщо вкладених у них відомостей немає в державних електронних інформаційних ресурсах):

- копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Законів України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю», або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення;
- копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», або довідка для отримання державної соціальної допомоги дітям з інвалідністю, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення, або індивідуальна програма реабілітації дитини з інвалідністю, видана лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (для дитини з інвалідністю);
- копія виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I

типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги (за наявності);

- копія рішення органу опіки та піклування про утворення прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім'ю патронатного вихователя (за наявності);

- копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб, осіб цивільна дієздатність яких обмежена);

- копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);

- рішення органу опіки та піклування про надання соціальних послуг (якщо подається повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях);

- копія документа, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо подається повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях), з пред'явленням оригіналу;

- копія паспорта громадянина України опікуна (опікунів) або піклувальника (піклувальників) особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна (опікунів) або піклувальника (піклувальників);

- акт оцінки потреби сім'ї/особи (за наявності), складений соціальним працівником ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області;

- декларація про доходи або майновий стан сім'ї (крім осіб, яким соціальні послуги надаються незалежно від доходу), за формою затвердженою Мінсоцполітики, яка заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї;

- довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

- копія свідоцтва про народження дитини віком до 18 років (за потреби).

4.6. Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Вишневої міської ради Бучанського району Київської області перевіряє подані особою, її законним представником, уповноваженою особою органу опіки та піклування документи/відомості, зазначає кількість прийнятих документів, порядковий номер заяви, дату її реєстрації, кількість неподаних документів, які необхідно подати, і дату, до якої ці документи мають бути подані.

Підставою для розгляду питання надання соціальних послуг є повідомлення суб'єкта та/або акт оцінки потреб сім'ї/особи, звернення, повідомлення інших осіб в інтересах особи, рекомендації комісії з питань захисту прав дитини, подані за результатами розгляду матеріалів про стан сім'ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах.

4.7. Оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах проводиться спеціалістами ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області протягом п'яти робочих днів з дати отримання заяви, звернення, повідомлення про надання соціальних послуг у порядку, встановленому Мінсоцполітики, із залученням у разі потреби психолога, медичного працівника, педагогічного працівника закладу та/або установи освіти, реабілітолога та інших фахівців.

Під час оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах з'ясовуються обставини, що можуть призвести до порушень у життєдіяльності особи/сім'ї, визначаються чинники, що спричинили потрапляння у складні життєві обставини, рівень складності наявних проблем, їх вплив на життєдіяльність особи/сім'ї, індивідуальні потреби в отриманні соціальних послуг, а також спроможність особи/сім'ї самостійно подолати або мінімізувати негативний вплив таких обставин.

За результатами оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах складається відповідний акт за формою, затвердженою наказом Мінсоцполітики, з пропозиціями щодо переліку соціальних послуг, яких потребує особа/сім'я, та подається уповноваженому органу для подальшого прийняття рішення про надання соціальних послуг.

4.8. Соціальні послуги можуть надаватися екстрено (кризово):

- у разі існування загрози життю чи здоров'ю особи;
- під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях.

У разі отримання звернення (письмового або усного) особи, у тому числі дитини/сім'ї, про надання соціальних послуг екстрено (кризово) або отримання повідомлення від суб'єкта про необхідність надання таких послуг проводиться оцінка ситуації, в якій перебуває особа/сім'я. За результатами оцінки складається акт про надання соціальних послуг екстрено (кризово) за формою, затвердженою наказом Мінсоцполітики. Надавач соціальних послуг, до якого особа/сім'я звернулася безпосередньо, протягом одного дня після проведення оцінки інформує про її результати УСЗН Вишневої міської ради.

За результатами оцінки та відповідно до потреб особи/сім'ї екстрено (кризово) можуть надаватися такі соціальні послуги:

- інформування;

- консультування;

- екстрене (кризове) втручання.

Під час дії на території України або Вишневої міської територіальної громади надзвичайного або воєнного стану також може забезпечуватися надання екстрено (кризово) таких соціальних послуг:

- представництво інтересів;

- соціальний супровід осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- догляд вдома.

Рішення про надання послуг екстрено (кризово) приймається ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області невідкладно та протягом однієї доби забезпечується надання соціальних послуг.

Підтвердженням надання соціальних послуг екстрено (кризово) є акт про надання повнолітній особі соціальних послуг екстрено (кризово), що містить відомості, зокрема, про отримувача та надавача таких послуг, надані соціальні послуги, строки, дати їх надання. Форма акта затверджено наказом Мінсоцполітики.

Акт формується протягом місяця з початку надання соціальних послуг. За результатами роботи в акті зазначаються відомості про необхідність продовження надання соціальних послуг, про що повідомляється УСЗН Вишневої міської ради з надсиланням примірника акта.

У разі необхідності продовження надання соціальних послуг, що надавалися екстрено (кризово), ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області здійснює оцінювання індивідуальних потреб, складає індивідуальний план надання соціальних послуг.

У разі відсутності в особи, яка потребує надання послуг екстрено (кризово), або особи, яка відповідно до акта про надання соціальних послуг потребує продовження надання соціальних послуг, документів, визначених пунктом 4.5. цього Порядку, рішення про надання таких соціальних послуг приймається без їх подання. При цьому ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області надають допомогу отримувачу соціальних послуг в оформленні заяви та/або документів для звернення в установленому порядку до територіального органу/територіального підрозділу ДМС, державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремленому підрозділу для оформлення втрачених документів (паспорта

громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, тимчасового посвідчення громадянина України, довідки про звернення за захистом в Україні, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, посвідчення біженця, посвідки на тимчасове проживання, посвідки на постійне проживання).

4.9. За результатами надання послуг екстрено (кризово) ЦНСП Вишневої міської ради, КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області складають акт про надання відповідних послуг.

## **5. Прийняття рішення про надання соціальних послуг чи відмову у їх наданні**

5.1. Після одержання заяви відповідно до отриманих документів (даних) та з урахуванням результатів оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах УСЗН Вишневої міської ради протягом десяти робочих днів приймає рішення про надання чи відмову в наданні соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів, що видається за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

5.2. У разі необхідності при виникненні спірних питань, які потребують додаткового вивчення для подальшого прийняття відповідного рішення збирається комісія з розгляду заяв про надання соціальних послуг окремим категоріям осіб/сімей, які проживають на території Вишневої міської територіальної громади за рахунок коштів місцевого бюджету.

5.3. Про прийняте рішення особа, її законний представник, уповноважена особа органу опіки та піклування інформується УСЗН Вишневої міської ради не пізніше ніж через три робочих дні з дати його прийняття шляхом надання (надсилання) повідомлення про надання/відмову в наданні соціальних послуг у паперовій або електронній формі. У повідомленні про відмову в наданні соціальних послуг обов'язково зазначаються підстави відмови.

5.4. Рішення про обов'язкове надання соціальних послуг (проходження корекційних програм) приймається стосовно осіб, визначених частиною п'ятою статті 21 Закону України «Про соціальні послуги».

5.5. Рішення про обов'язкове надання соціальних послуг (взяття під соціальний супровід) стосовно сімей, у яких порушуються права дитини, в тому числі тих, у яких батьки не виконують батьківських обов'язків або поновлені в батьківських правах, приймається УСЗН Вишневої міської ради на підставі рекомендацій поданих за результатами розгляду матеріалів про стан сім'ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах, комісією з питань захисту прав дитини при Виконавчому комітеті Вишневої міської ради.

5.6. У разі відсутності надавачів необхідних соціальних послуг на території Вишневої міської територіальної громади чи в найближчій за місцем розташування територіальній громаді або якщо запропонована соціальна послуга задовольняє потреби особи, яка потребує надання соціальних послуг, лише частково, УСЗН Вишневої міської ради визначає потенційних надавачів таких соціальних послуг і здійснює заходи щодо їх залучення до надання соціальних

послуг, у тому числі для забезпечення їх фінансування.

5.7. У разі необхідності, рішення про надання чи відмову в наданні соціальних послуг приймається Комісією з розгляду заяв про надання соціальних послуг окремим категоріям осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах відповідно до їх індивідуальних потреб та які проживають на території Вишневої міської територіальної громади.

5.8. Підставою для відмови особі, яка звернулася із заявою, у наданні соціальних послуг є:

- відсутність потреби осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї;

- ненадання надавачем тих соціальних послуг, яких потребує особа/сім'я;

- наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань);

- відсутність повного пакету документів необхідного для отримання відповідної послуги, якої потребує особа/сім'я.

Не може бути відмовлено у наданні соціальних послуг особі у разі загрози її життю чи здоров'ю, домашнього насильства, насильства за ознакою статі або жорстокого поводження з дитиною.

5.9. Інформація про прийняте рішення щодо надання соціальних послуг або відмову в їх наданні, соціальні послуги, що надаватимуть, фіксується в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг протягом доби з моменту прийняття відповідного рішення.

Документи, на підставі яких прийнято рішення про надання соціальних послуг або відмову в їх наданні, формуються в особову справу отримувача соціальних послуг (у паперовій та/або електронній формі), що зберігається протягом п'яти років в УСЗН Вишневої міської ради з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

5.10. Соціальні послуги надаються відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених наказом Мінсоцполітики.

5.11. Обсяг та зміст соціальної послуги для кожного її отримувача визначаються індивідуально залежно від його потреб.

Якщо особі одночасно надаватимуться декілька соціальних послуг, заходи щодо кожної соціальної послуги, їх періодичність, строки та обсяг їх виконання зазначаються в окремих розділах одного індивідуального плану.

У разі виявлення потреби особи/сім'ї яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, в інших соціальних послугах ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги

учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області протягом трьох робочих днів інформує про це УСЗН Вишневої міської ради для прийняття ним відповідного рішення.

5.12. Для продовження надання соціальних послуг оцінювання потреб у соціальних послугах особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, проводиться ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області.

5.13. Інформація, що міститься в документах, оформлених для надання соціальних послуг, є конфіденційною. ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області вживає заходів до захисту персональних даних відповідно до Законів України «Про інформацію», «Про захист персональних даних» та є відповідальним за нерозголошення такої інформації згідно з законом.

5.14. Підставами для припинення надання соціальних послуг є:

- відсутність потреби в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини;
- відмова особи/сім'ї від послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;
- зміна задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) отримувача (місця звернення отримувача під час дії на території України або Вишневої міської територіальної громади надзвичайного або воєнного стану) соціальних послуг, що унеможливорює надання соціальних послуг;
- виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів під час звернення за наданням соціальних послуг, що унеможливорює подальше їх надання;
- смерть отримувача соціальних послуг;
- ліквідація (припинення діяльності) надавача або припинення ним надання відповідних соціальних послуг.

5.15. У разі виявлення в отримувача соціальних послуг у процесі надання соціальних послуг відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, визначених переліком, затвердженим МОЗ, надання соціальних послуг припиняється на строк до усунення таких протипоказань без розірвання договору про надання соціальних послуг.

5.16. Надання соціальних послуг не може бути припинено у разі наявної загрози життю чи здоров'ю особи, домашнього насильства, насильства за ознакою статі

або жорстокого поводження з дітьми.

5.17. Якщо отримувач соціальних послуг без поважних причин не виконує умови договору про надання соціальних послуг, ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області надсилають отримувачу соціальних послуг або його законному представнику письмове повідомлення про дату, з якої буде припинено надання соціальних послуг у разі подальшого невиконання умов договору. Надання соціальних послуг у такому разі припиняється не раніше ніж через п'ятнадцять календарних днів з дати відправлення відповідного письмового повідомлення.

5.18. У разі припинення надання соціальних послуг, ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області протягом однієї доби з моменту виявлення причин припинення надання соціальних послуг подає (надсилає) УСЗН Вишневої міської ради в письмовій або електронній формі засобами телекомунікаційного, зокрема електронного, зв'язку клопотання про припинення надання соціальних послуг із зазначенням причин припинення їх надання для прийняття рішення про припинення надання соціальних послуг.

Повідомлення про припинення надання соціальних послуг ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області протягом трьох робочих днів надсилає на поштову адресу особи, її законного представника, органу опіки та піклування за місцезнаходженням надавача та уповноваженому органу, який прийняв рішення про надання соціальних послуг в письмовій або електронній формі із зазначенням причин припинення надання соціальних послуг.

5.19. Після завершення надання соціальної послуги ЦНСП Вишневої міської ради або КУ «Вишнівський центр реабілітації та допомоги учасникам бойових дій» Вишневої міської ради Бучанського району Київської області у строк, що не перевищує п'яти робочих днів, інформує УСЗН Вишневої міської ради про завершення (припинення) її надання та результати роботи з особою/сім'єю.

5.20. У разі зміни задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) особи, яка отримувала соціальні послуги догляду вдома, соціального супроводу, для забезпечення безперервності надання соціальних послуг УСЗН Вишневої міської ради за згодою отримувача послуг не пізніше ніж через п'ять робочих днів з дати отримання інформації про припинення надання соціальної послуги інформує уповноважений орган (фахівця із соціальної роботи або уповноважену посадову особу) за новим задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) такої особи, якщо воно відоме, про доцільність продовження надання соціальної послуги, про заходи, що проводились у процесі надання послуги, результати роботи і подає пропозиції щодо подальшої підтримки отримувача соціальних послуг.

5.21. У разі зміни задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) сім'ї з дітьми, яка перебувала під соціальним супроводом у зв'язку

з ухиленням батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини, або сім'ї, у якій батьків поновлено в батьківських правах, обов'язково інформується служба у справах дітей за новим задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) сім'ї для організації подальшої роботи з нею.

Міський голова



Ілля ДІКОВ