



Затвердження рішення LVII сесії
Вишневої міської ради VIII скликання
від _____ року № 1-01/VI/18-15

**ПРОГРАМА РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ ТА ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ
ВИШНЕВОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ
НА 2026–2029 РОКИ**

2026 рік

ПАСПОРТ
Програми розвитку інформаційних технологій та електронного урядування
Вишневої міської територіальної громади
на 2026-2029 роки

№	Параметр програми	Зміст						
1.	Найменування регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації	Програма розвитку інформаційних технологій та електронного урядування Вишневої міської територіальної громади на 2026–2029 роки						
2.	Найменування регіону	Вишнева міська територіальна громада						
3.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA320800900000011038						
4.	Розробник Програми	Відділ інформаційних технологій та електронного урядування виконавчого комітету Вишневої міської ради						
5.	Керівник Програми	Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів Вишневої міської ради						
6.	Відповідальні за виконання заходів Програми	Відділ інформаційних технологій та електронного урядування виконавчого комітету Вишневої міської ради, Виконавчий комітет Вишневої міської ради						
7.	Мета Програми	Підвищення ефективності управління із застосуванням технологій електронного урядування та з забезпеченням максимального залучення мешканців до цього процесу, розбудова інформаційного суспільства та інтеграція громади у єдиний цифровий простір.						
8.	Строк виконання Програми	2026–2029 роки						
9.	Джерела та обсяги фінансування	Джерело	Всього, тис. грн	2026 рік	2027 рік	2028 рік	2029 рік	
		Бюджет Вишневої міської територіальної громади	15000,00	7000,00	5000,00	1500,00	1500,00	
		Інші джерела	в межах надходжень	—	—	—	—	
		Всього	15000,00	7000,00	5000,00	1500,00	1500,00	

I. Вступ.

Програма розвитку інформаційних технологій та електронного урядування Вишневої міської територіальної громади на 2026–2029 роки розроблена з урахуванням вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» та інших актів законодавства.

II. Загальні положення

Програма спрямована на запровадження сучасних технологій електронного урядування та електронної демократії в діяльність органів місцевого самоврядування з урахуванням регіональних та соціально-економічних особливостей розвитку Вишневої міської територіальної громади. Вона базується на необхідності раціонального використання науково-технічного потенціалу, матеріально-технічних та фінансових ресурсів для створення стійкої цифрової інфраструктури, здатної забезпечити вирішення як поточних, так і перспективних завдань громади.

Передумовами розроблення Програми є стрімкий перехід до інформаційного суспільства, де рівень використання інформаційно-комунікаційних технологій виступає безпосереднім чинником економічного зростання та соціально-політичної стабільності. Програма покликана усунути існуючі бар'єри у взаємодії між владою, бізнесом і громадянами та забезпечити прозорість процесів прийняття управлінських рішень на місцевому рівні.

III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації регіону за попередній період; визначення проблем, що потребують розв'язання

У попередньому періоді у Вишневій міській територіальній громаді було реалізовано низку заходів, спрямованих на розбудову базової ІТ-

інфраструктури, проте стрімкий технологічний розвиток вимагає комплексного оновлення підходів у секторальному розрізі: публічному управлінні, освіті, охороні здоров'я та соціальній сфері.

Ключові проблеми, що потребують розв'язання в межах громади:

- Недостатній рівень впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у системі публічного управління та ключових секторах розвитку громади;
- Повільні темпи розвитку внутрішніх систем електронного документообігу, інформаційно-аналітичних інструментів для підтримки ухвалення управлінських рішень;
- Необхідність підвищення рівня прозорості висвітлення інформації та відкритих даних органів місцевого самоврядування;
- Наявність застарілої комп'ютерної техніки та офіційного обладнання у виконавчих органах та комунальних підприємствах громади;
- Необхідність посилення інфраструктури кібербезпеки, захисту персональних даних та створення профілі безпеки;
- Недостатній рівень впровадження проєктів «розумного міста» (Smart City), інтегрованих систем відеоспостереження та екологічного моніторингу;
- Низький рівень цифрової грамотності окремих категорій громадян, у тому числі вразливих верств населення, а також потреба у безперервному підвищенні кваліфікації працівників публічної сфери.

IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації громади

Програма спрямована на формування та реалізацію ефективної цифрової політики на рівні Вишневої міської територіальної громади. Головною метою є побудова розвиненого цифрового середовища, забезпечення інформаційних потреб громадян, удосконалення системи прийняття управлінських рішень та надання якісних і доступних електронних послуг.

Пріоритетні напрями та відповідні завдання Програми:

1. Розвиток електронного урядування та електронної демократії на місцевому рівні

- Розвиток, масштабне впровадження та підтримка функціонування системи безпаперового електронного документообігу та засобів електронного підпису;
- Створення та регулярне оновлення офіційного веб-сайту Вишневої міської територіальної громади з урахуванням вимог доступності;
- Організація робіт з автоматизації надання адміністративних та публічних послуг в електронній формі;
- Забезпечення доступу до публічної інформації, створення та ведення реєстру публічної інформації, оприлюднення відкритих даних;
- Впровадження інструментів електронної демократії для залучення мешканців до процесів прийняття рішень.

2. Розбудова інфраструктури інформатизації громади

- Придбання нового та модернізація існуючого комп'ютерного, серверного та мережевого обладнання;
- Впровадження нових сервісів інформаційно-телекомунікаційної системи (ІР-телефонія, системи відеоконференцзв'язку);
- Створення умов для надійної інфраструктури кіберзахисту, впровадження антивірусного захисту та профілі безпеки;
- Забезпечення стабільного та високошвидкісного підключення установ громади до мережі Інтернет.

3. Стимулювання зростання цифрової економіки і розвиток цифрової грамотності

- Організація навчальних заходів та курсів для підвищення рівня цифрової грамотності мешканців громади, зокрема вразливих категорій;
- Підвищення кваліфікації та навчання цифрових навичок посадових осіб органів місцевого самоврядування та працівників комунальних установ.

4. Забезпечення галузевих цифрових трансформацій у громаді

- Впровадження та підтримка функціонування сучасних електронних реєстрів та баз даних;
- Інтеграція цифрових рішень у сфери освіти, охорони здоров'я, житлово-комунального господарства та соціального захисту Вишневої міської територіальної громади.

V. Очікувані результати виконання Програми

У результаті виконання завдань і заходів Програми очікується досягнення таких якісних та кількісних показників:

- Повний перехід виконавчих органів міської ради на систему безпаперового електронного документообігу із застосуванням КЕП;
- Функціонування сучасного та доступного офіційного веб-сайту Вишневої міської територіальної громади;
- Суттєве підвищення рівня задоволеності громадян якістю отримання адміністративних та публічних послуг в електронному форматі;
- Створення захищеного інформаційного середовища завдяки впровадженню профілі безпеки та сучасних антивірусних систем;
- Оновлення парку комп'ютерної та оргтехніки у виконавчому комітеті та підпорядкованих установах;
- Залучення широких верств населення до використання інструментів електронної демократії та підвищення загального рівня цифрової грамотності громади.

VI. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми

Моніторинг виконання Програми здійснюється Відділом інформаційних технологій та електронного урядування виконавчого комітету Вишневої міської ради на підставі аналізу звітів відповідальних виконавців. Звітування про хід виконання завдань та проєктів здійснюється щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, формується узагальнений звіт про досягнення цільових індикаторів та фактичні обсяги фінансування. Керівник Програми забезпечує подання відповідної інформації Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації у визначені законодавством строки (до 01 березня поточного року).

Міський голова



Ілля ДІКОВ



Завдання	Назва заходу/робіт	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування	Очікувані результати
Пріоритетний напрям 1: Розвиток електронного урядування та електронної демократії						
Розвиток е-демократії та публічних сервісів	Створення офіційного веб-сайту Вишньової міської територіальної громади	Відділ інформаційних технологій та електронного урядування	2026-2029 рік	Бюджет Вишньової міської територіальної громади	В межах кошторису	Забезпечення відкритості та доступності інформації громади
Впровадження документообігу	Розвиток системи електронного документообігу та використання електронного підпису	Відділ інформаційних технологій та електронного урядування	2026-2029 рік	Бюджет Вишньової міської територіальної громади	В межах кошторису	Перехід на безпаперове діловодство, автоматизація звернень
Прозорість та доступність даних	Забезпечення доступу до публічної інформації та е-послуг	Відділ інформаційних технологій та електронного урядування	2026-2029 рік	Бюджет Вишньової міської територіальної громади	В межах кошторису	Створення реєстрів, автоматизація адміністративних послуг

Завдання	Назва заходу/робіт	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування	Очікувані результати
Пріоритетний напрям 2: Розбудова інфраструктури інформатизації та кібербезпеки						
Модернізація IT-інфраструктури	Придбання комп'ютерної, оргтехніки, серверного та мережевого обладнання, ліцензійного ПЗ	Відділ інформаційних технологій та електронного урядування	2026-2029 рік	Бюджет Вишнєвої міської територіальної громади	В межах кошторису	Оновлення матеріально-технічної бази, стабільна робота систем
Розвиток комунікацій та захист	Впровадження IP-телефонії, відеоконференц в'язку, антивірусного захисту профілі безпеки	Відділ інформаційних технологій та електронного урядування	2026-2029 рік	Бюджет Вишнєвої міської територіальної громади	В межах кошторису	Зменшення витрат на зв'язок, захист інформаційних ресурсів
Пріоритетний напрям 4: Забезпечення галузевих цифрових трансформацій						
Цифровізація даних	Впровадження та ведення електронних реєстрів	Відділ інформаційних технологій та електронного урядування	2026-2029 рік	Бюджет Вишнєвої міської територіальної громади	В межах кошторису	Інтеграція та актуалізація баз даних громади
Всього за Програмою:					15000,00	Повний комплекс цифрової трансформації громади



Додаток 2 до Програми розвитку
інформаційних технологій та
електронного урядування
Вишнєвої міської територіальної
громади на 2026-2029 роки

№ з/п	Назва пріоритетного напряму	Найменування індикатора	Одиниц я виміру	Базове значенн я	Цільове значенн я (2029)
1	Розвиток е- урядування та е- демократії	Частка підрозділів, підключених до системи електронного документообігу	%	40%	100%
2	Розвиток е- урядування та е- демократії	Наявність модернізованого офіційного веб-сайту громади	од.	0	1
3	Розбудова інфраструктури інформатизації	Рівень оновлення комп'ютерного та серверного обладнання	%	30%	95%
4	Розбудова інфраструктури інформатизації	Частка об'єктів та систем, охоплених антивірусним захистом та профілі безпеки	%	50%	100%